

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR ONLINE-VERKÄUFE

www.neurae.com

Stand: September 2025

1. EINLEITENDE BESTIMMUNGEN

1.1 Identität des Verkäufers

www.neurae.com (hier nachfolgend die „Webseite“) ist ein Webauftritt des Unternehmens c.f.e.b. SISLEY, einer vereinfachten Aktiengesellschaft mit einem Stammkapital von 1.000.000,00 EUR und Sitz an der Adresse 3 avenue de Friedland, 75008 Paris, Frankreich, eingetragen im Pariser Handelsregister unter der Nummer 722 003 464 (hier nachfolgend das „Unternehmen“).

1.2 Identität des Käufers

„Käufer“ ist jede natürliche Person, die Produkte auf der Webseite (hier nachfolgend die „Produkte“) kauft unter der Voraussetzung, dass diese ein Endverbraucher ist (d.h. eine Einzelperson, die nicht als Wiederverkäufer tätig ist) mit Wohnsitz in einen der folgenden europäischen Länder: Frankreich (ohne Überseegebiete), Korsika, Monaco, Österreich, Belgien, Deutschland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Portugal und Spanien (ausschließlich der anderen Länder und Inseln der Europäischen Union und Andorra), die rechtlich in der Lage ist, einen Vertrag abzuschließen. Daher:

- erklärt und garantiert der Käufer, indem er diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Online-Verkäufe akzeptiert (nachfolgend „Allgemeine Geschäftsbedingungen für Online-Verkäufe“), dass der Kauf von Produkten auf der Webseite in keiner Beziehung zu geschäftlichen Tätigkeiten steht und nur dem persönlichen Gebrauch dient,
- versichert der Käufer, die auf der Webseite erworbenen Produkte oder auch Testmuster nicht weiterzuverkaufen oder sonst zu vertreiben. Handelt er dem zuwider kann dies zu zivilrechtlicher Haftung führen.

1.3 Allgemeine Geschäftsbedingungen für Online-Verkäufe

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Online-Verkäufe dienen dazu, die Bedingungen und Verfahren für Online-Verkäufe von Produkten auf der Webseite zu regeln.

Mit dem Ankreuzen des entsprechenden Kästchens erkennt der Käufer an, dass er sie eingesehen hat und ausdrücklich damit einverstanden ist. Für diese Anerkennung ist jedoch eine handschriftliche Unterschrift durch den Käufer keine Bedingung. Es ist angegeben, dass der Käufer diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen abspeichern oder ausdrucken kann, ohne sie zu ändern.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Online-Käufe gelten unter Ausschluss aller anderen Dokumente.

Das Unternehmen behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Online-Verkäufe jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Dabei gilt, dass diese für einen bestimmten Kauf gültigen Bedingungen immer die sind, denen der Käufer bei seiner Bestellung zugestimmt hat.

1.4 Informationen zu den Produkten

Der Käufer kann sich bevor er eine Bestellung aufgibt über die wesentlichen Eigenschaften und die Preise für die Produkte, die er bestellen möchte, durch Anklicken dieser Produkte, informieren.

Das Unternehmen behält sich das Recht vor, jederzeit neue Produkte hinzuzufügen, Produkte zu entfernen, ihre Aufmachung oder ihren Preis zu ändern. Gültig sind die Informationen zu den Produkten und Preisen bei einem bestimmten Kauf, die zu dem Zeitpunkt auf der Webseite angezeigt werden, an dem der Käufer die Bestellung bestätigt.

1.5 Kundenservice

Für Informationen, Fragen oder Anregungen zu einer Bestellung oder zu den Produkten kann der Neurae-Kundenservice angesprochen werden:

- über den Bereich „Kontakt aufnehmen“ auf der Webseite
- per E-Mail an: kundenservice@neurae.com
- per Post an die folgende Adresse
 - o Neurae Customer Service
 - o 3 avenue de Friedland
 - o 75008 Paris (Frankreich)

2. DIE BESTELLUNG

2.1 Die Bestellung läuft in folgenden Schritten ab:

Der Käufer wählt das/die Produkt(e) aus und fügt es/sie in die Rubrik „Ihr Einkaufskorb“ ein. Er kann jederzeit die Eingaben zu dem geplanten Kauf überprüfen und ändern.

Der Käufer muss daraufhin die notwendigen Daten, seine Rechnungs- und Lieferadresse, die Versandart und die gewählte Zahlungsmethode bestätigen.

Sobald der Käufer seine Bestellung durch das Anklicken der Schaltfläche „Bezahlen“ bestätigt, hat der Käufer die Bestellung inhaltlich samt der Bedingungen dazu, sowie die Preise, Eigenschaften, Qualität, Mengen und Lieferfristen für die bestellten Produkte endgültig akzeptiert. Die Bestellung ist dann endgültig abgeschlossen.

2.2 Bestätigung der Bestellung

Das Unternehmen sendet dem Käufer eine E-Mail, in der der gesamte Inhalt der Bestellung, einschließlich der Bedingungen, zusammengefasst ist.

Der Käufer kann über den Bereich „Ihr Konto“ auf der Webseite den Stand der Bestellung nachverfolgen und seine Rechnung herunterladen.

2.3 Nicht verfügbare Produkte

Ist ein Produkt, nachdem eine Bestellung aufgegeben wurde, nicht verfügbar, wird der Käufer spätestens zum Liefertermin über die Auswirkungen auf seine Bestellung informiert. Es werden nur gelieferte Produkte in Rechnung gestellt.

2.4 Stornierung einer Bestellung

Das Unternehmen behält sich das Recht vor, Bestellungen in begründeten Fällen auszusetzen oder zu stornieren, und zwar insbesondere, weil

- die Bestellung von einer geschäftsmäßig handelnden Person stammt, die Bestellung ungewöhnlicher Natur ist (wie etwa
- mehr als 4 Produkte mit derselben Referenznummer), ungewöhnlich häufig wiederholt wird,
- der Käufer unvollständige oder unrichtige Angaben gemacht hat,
- Zahlungsverzug für die Gesamt- oder eine Teilsumme, die der Käufer schuldet, vorliegt.

Der Käufer kann seine Bestellung stornieren, indem er sein Rücktrittsrecht, das in Paragraph 7 „Widerrufsbelehrung“ geregelt ist, ausübt.

3. **PREISE**

Die auf dieser Webseite angegebenen Preise sind in Euro angegeben, einschließlich aller Steuern. Sie können sich im Jahresverlauf ändern. Die bestellten Produkte werden jedoch zu dem am Tag der Bestellung geltenden Preis berechnet.

Die Preise enthalten keine Versandkosten. Diese werden zusätzlich zum Preis der gekauften Produkte je nach Bestellwert berechnet. Die Versandkosten werden angezeigt, bevor der Käufer die Bestellung abschließt.

Die Preise enthalten die am Tag der Bestellung geltende Mehrwertsteuer (MwSt.). Änderungen des Steuersatzes werden automatisch im Preis der verkauften Produkte berücksichtigt.

Kaufangebote, einschließlich Sonderangebote, gelten solange der Vorrat reicht, für die im Sonderangebot angegebene Dauer und, falls nicht anders angegeben, solange sie auf der Website beworben werden.

4. **ZAHLUNGSBEDINGUNGEN**

4.1 Die Bezahlung der Bestellungen kann per Kreditkarte erfolgen, einschließlich CB, Visa, Mastercard oder American Express. Zahlungen per Scheck werden nicht akzeptiert.

Es wird darauf hingewiesen, dass gemäß Artikel L.132-2 des französischen Währungs- und Finanzgesetzes die mit einer Bankkarte eingegangene Zahlungsverpflichtung unwiderruflich ist. Mit der Übermittlung der Angaben zu seiner Kreditkarte ermächtigt der Käufer die Belastung seiner Kreditkarte.

Der Käufer muss die Nummer seiner Kreditkarte angeben, das Datum, bis zu dem sie gültig ist, sowie den Sicherheitscode (dreistellige Zahl auf der Rückseite der Karte).

4.2 Der gesamte Vorgang findet verschlüsselt statt. Die Bankdaten des Käufers werden nicht über die Webseite übermittelt, sondern über die sichere Zahlungsplattform des Serviceanbieters ADYEN zum Schutz vor Kreditkartenbetrug. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, die Informationen des Verkäufers zu verifizieren und in diesem Zusammenhang um Zusendung einer Ausweiskopie zu bitten. Dadurch kann zu einer Aussetzung der Bestellung kommen.

Im Rahmen der Bekämpfung von Internetbetrug können Angaben zu Ihrer Bestellung an eine zuständige Behörde zur Überprüfung übermittelt werden.

Der Käufer gewährleistet dem Unternehmen gegenüber, dass er über die notwendigen Befugnisse für die von ihm verwendete Zahlungsmethode verfügt, wenn er das Bestellformular abschickt.

Das Unternehmen behält sich vor, Bestellungen oder Lieferungen jeder Art und in jeder Ausführungsphase auszusetzen oder zu stornieren, wenn die Zahlung eines vom Käufer geschuldeten Betrags nicht geleistet wird oder Zahlungsstörungen auftreten. Um den Kaufvorgang auf der Webseite zu vereinfachen kann der Käufer seine Bankdaten in verschlüsselter Form sicher über die Option „Meine gespeicherten Zahlungskarten“ speichern. Wenn der Käufer diese Option nicht mehr nutzen möchte, kann er seine Bankdaten jederzeit löschen oder neue Bankdaten im Bereich „Zahlungsmethode“ im Zahlungsvorgang anlegen.

4.3 Der Käufer kann die Bezahlung seiner Bestellung über PayPal abwickeln, unter der Bedingung, dass ein PayPal-Konto vorhanden ist. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von PayPal. Der Käufer kann seine Bestellungen über Google Pay bezahlen, sofern er über ein Konto bei Google Pay verfügt. Es wird darauf hingewiesen, dass die Nutzungsbedingungen von Google Pay gelten.

4.4 Der Käufer kann seine/ihre Bestellung(en) über Klarna bezahlen, sofern er/sie ein Klarna-Konto besitzt. Klarna ermöglicht einen Zahlungsaufschub von 30 Tagen für Bestellungen bis zu einem Wert von 1500 Euro. Alle aufgeschobenen Zahlungen sind zinslos. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Klarna.

5. LIEFERUNG

5.1 Ablauf der Lieferungen

Die Produkte werden in folgende Länder der europäischen Union geliefert: die folgenden Länder der Europäischen Union: Frankreich (ohne Überseegebiete), Korsika, Monaco, Österreich, Belgien, Deutschland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Portugal und Spanien (ausgenommen andere Länder der Europäischen Union, Inseln und Andorra).

Unter den angebotenen Versandarten kann der Käufer die für ihn angenehmste Liefermethode wählen.

5.2 Lieferzeiten

Die Lieferzeit für die Produkte hängt davon ab, welche Wahl der Käufer in Bezug auf die Versandart bei der Bestellung getroffen hat. Die Produkte werden spätestens dreißig (30) Tage nach Bestätigung der Bestellung an den Käufer geliefert. Der Verkäufer kann jedoch ganz oder teilweise von seiner Haftung befreit werden, wenn er nachweist, dass die Nichterfüllung oder die mangelhafte Erfüllung des Vertrags entweder auf den Verbraucher, auf unvorhersehbare und unüberwindbare Umstände eines Dritten, der nicht Vertragspartei ist, oder auf einen Fall höherer Gewalt zurückzuführen ist.

Kommen die Waren zum Unternehmen zurück, weil der Käufer die Sendung mit den Waren nicht angenommen hat, wird dem Käufer der Bestellwert unter Abzug der Versandkosten erstattet.

5.3 Überprüfung der Bestellung bei Erhalt

Der Käufer überprüft sofort den Zustand der Verpackung und teilt dem Zusteller unmittelbar bei Zustellung seine Vorbehalte mit. Weitere Beschwerden zur Verpackung können nicht mehr beim Kundenservice des Unternehmens geltend gemacht werden.

Der Käufer überprüft, ob die Lieferung seiner Bestellung entspricht und informiert den Kundenservice des Unternehmens so schnell wie möglich über Mängel oder Nicht-Übereinstimmungen.

6. WIDERRUFSBELEHRUNG

6.1 Widerrufsrecht

Der Käufer hat das Recht, seine Bestellung innerhalb von vierzehn (14) Kalendertagen ab dem Tag des Erhalts der Bestellung ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Endet die Frist von vierzehn (14) Tagen an einem Samstag, Sonntag oder einem gesetzlichen Feiertag oder einem arbeitsfreien Tag, verlängert sie sich bis zum ersten folgenden Werktag.

Um dieses Recht auszuüben, muss der Käufer vor Ablauf der Widerrufsfrist seinen Wunsch in einer eindeutigen Erklärung mitteilen, und zwar entweder

- oder über das Widerrufsformular, das auf der Website im Bereich „Ihr Konto“ des Käufers verfügbar ist;
- oder über den Rücksendeschein im Paket;
- oder per Brief oder E-Mail an den Kundenservice (siehe Artikel 1.5 dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen) unter Angabe der folgenden Informationen: Name, Postanschrift und, falls verfügbar, Telefonnummer, Bestellnummer und E-Mail-Adresse.

6.2 Produktücksendungen

Innerhalb einer Frist von maximal vierzehn (14) Kalendertagen ab dem Widerruf müssen die betreffenden Produkte – sowie alle anderen Artikel, die anlässlich des Kaufs der betreffenden Produkte geliefert wurden und sich in der unbeschädigten Originalverpackung befinden – an folgende Adresse zurückgesandt werden: Neurae – Returns Service – 32, avenue des Béthunes 95310 Saint Ouen l'Aumône, zusammen mit dem Rücksendeschein (verfügbar im Bereich „Ihr Konto“ auf der Website oder im Paket enthalten).

Aus hygienischen Gründen müssen Produkte (in ihrer Originalverpackung, vollständig, unbeschädigt und in einwandfreiem Zustand für den Wiederverkauf) zurückgesandt werden. Durch das Öffnen dieser Produkte sind sie für einen späteren Verkauf nicht mehr geeignet.

Produkte, die geöffnet oder beschädigt wurden oder deren Originalverpackung beschädigt ist, werden nicht erstattet, zurückgenommen oder umgetauscht.

Wenn eine Schachtel oder ein Set zurückgegeben werden soll, muss die gesamte Schachtel oder das gesamte Set zurückgegeben werden.

Es wird darauf hingewiesen, dass auf der Website getätigte Käufe nicht in den Geschäften und Maison Sisley zurückgegeben, umgetauscht oder erstattet werden können.

6.3 Produktückgabebedingungen

Jede von akzeptierte Rücksendung führt zur Rückerstattung der zurückgesandten Produkte sowie der Standardversandkosten (außer im Falle einer teilweisen Rücksendung) innerhalb einer Frist von maximal 14 Kalendertagen ab Erhalt der Produkte oder bis der Verbraucher den Nachweis über den Versand dieser Produkte erbracht hat, wobei das Datum des ersten dieser Ereignisse maßgeblich ist.

Die Rücksendekosten gehen zu Lasten des Käufers: Pakete, die unfrei oder per Nachnahme versandt werden, werden nicht angenommen.

Nicht akzeptierte Produkte werden unfrei an den Käufer zurückgesandt.

7. GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNG BEI MÄNGELN UND VERSTECKTEN MÄNGELN

Das Unternehmen haftet für Mängel der Konformität des Produkts gemäß den Bestimmungen der Artikel L. 217-4 ff. des Verbrauchergesetzbuches und für versteckte Mängel des verkauften Produkts im Sinne der Artikel 1641 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches.

Um eine der unten aufgeführten Garantien in Anspruch zu nehmen, kann der Käufer den Bereich „Ihr Konto“ auf der Website aufrufen oder den im Paket beiliegenden Rücksendeschein verwenden.

Wenn der Käufer als gesetzliche Konformitätsgarantie im Sinne der Artikel L. 217-4 ff. des Verbrauchergesetzbuches auftritt, hat er:

- eine Frist von zwei Jahren ab Lieferung des Produkts, um zu handeln;
- kann den Ersatz des nicht konformen Produkts oder die Auflösung des Kaufvertrags und die Rückerstattung des Kaufpreises verlangen;
- ist er während vierundzwanzig Monaten ab Lieferung des Produkts von der Verpflichtung befreit, den Nachweis des Mangels zu erbringen.

Wenn der Käufer beschließt, die gesetzliche Gewährleistung für versteckte Mängel im Sinne der Artikel 1641 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches geltend zu machen, kann er die Auflösung des Kaufvertrags und die Rückerstattung des Kaufpreises verlangen.

Bei Reklamationen kann sich der Käufer an den Kundendienst von Neurae wenden.

8. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Das Unternehmen haftet nicht für Verluste oder Schäden, die auf der betrügerischen Manipulation eines Dritten beruhen und die zu einer Änderung der auf der Webseite verfügbaren Informationen geführt haben, für ein Versäumnis des Käufers oder in Fällen höherer Gewalt, namentlich für Ereignisse, die für das Unternehmen unvorhersehbar sind, dem Willen des Unternehmens entgegenstehen oder unabhängig davon entstehen.

Wird das Unternehmen dennoch dafür haftbar gemacht, dass beim Käufer ein Schaden daraus entstanden ist, dass das Unternehmen seine Leistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht hat, ist diese Haftung auf die Summe begrenzt, die der Käufer an das Unternehmen für die Bestellung bezahlt hat.

9. VERSCHIEDENES

Der Umstand, dass das Unternehmen eine Bestimmung aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für online-Verkäufe in Bezug auf den Käufer nicht anwendet, kann nicht so ausgelegt werden, dass auf die Anwendung dieser Bestimmung verzichtet wurde.

Wird eine Bestimmung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für online-Verkäufe ganz oder teilweise für unwirksam erklärt, bleiben die anderen Bestimmungen und Rechte und Pflichten aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen für online-Verkäufe unverändert bestehen und anwendbar.

Im Allgemeinen ist es ausdrücklich zwischen dem Unternehmen und dem Käufer vereinbart, dass E-Mails zwischen den Parteien genauso gültig sind wie die auf der Webseite benutzten automatischen Erfassungssysteme, insbesondere in Bezug auf Inhalt und Datum der Bestellung.

10. PERSONENBEZOGENE DATEN

Die erhobenen Daten werden für die zur Verwaltung und Überwachung von Bestellungen (einschließlich Auftragsannahme, Rechnungsstellung, Versand, Rückerstattung, Reklamation, Kundendienst) erforderliche elektronische Datenverarbeitung, die Verwaltung von Verbrauchermeinungen zu Produkten, Dienstleistungen und gekauften Inhalten, die Verwaltung von Verbraucherkonten (einschließlich kommerzieller Werbung, Kundenakquise, Statistiken sowie der Auswahl von Verbrauchern für Produkttests) verwendet.

Weitere Informationen zur Datenschutzrichtlinie und Cookie-Richtlinie des Unternehmens kann der Käufer unter dem folgenden Link einsehen: www.neurae.com/de/personenbezogene-daten/ und www.neurae.com/de/use-of-cookies/

11. GEISTIGES EIGENTUM UND GEWERBLICHE SCHUTZRECHTE

Sofern nicht anders vereinbart, bleiben das Unternehmen und alle seine Lizenzgeber Eigentümer aller geistigen Eigentumsrechte an der Website und den darin enthaltenen Informationen, einschließlich aller Marken, Handelsnamen, Urheberrechte sowie der Rechte an der zugrunde liegenden Software. Jegliche Nutzung der Website, die die (geistigen) Eigentumsrechte des Unternehmens oder andere Rechte verletzt, ist strengstens untersagt, um die Website ganz oder teilweise in irgendeiner Form zu übertragen, zu modifizieren, zu übermitteln oder zu reproduzieren. Es ist verboten, ohne vorherige schriftliche Zustimmung vom Unternehmen Hypertext-Links zu Teilen oder zur gesamten Website einzufügen.

Die Webseite und alle auf der Webseite gezeigten Gegenstände gehören ausschließlich dem Unternehmen. Es ist absolut verboten, die Webseite oder Teile davon in irgendeiner Form zu verbreiten, zu ändern, zu übermitteln oder zu reproduzieren. Hyperlinks dürfen auf der Webseite oder auf Teilen davon nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung vom Unternehmen angebracht werden.

Das Unternehmen ist Eigentümer der ordnungsgemäß registrierten und angemeldeten Marke des Unternehmens. Es ist verboten, diese Marke zu nutzen und ganz allgemein, die geistigen Eigentums- und gewerblichen Schutzrechte des Unternehmens zu verletzen.

12. EINDEUTIGE KENNUNG

In Anwendung von Artikel L. 541-10-13 des französischen Umweltgesetzbuchs wurde Unternehmen die folgende eindeutige Kennung (IDU) zugeteilt:

- FR210830_01GMSD, als Nachweis dafür, dass das Unternehmen seinen Pflichten (i) bezüglich der Eintragung in das Herstellerregister der Produktkategorie Haushaltsverpackungen (EMBM) und (ii) der Meldung der Inverkehrbringung bei der für diese Produktkategorie zugelassenen Öko-Organisation nachgekommen ist.
- FR210830_20QWPN, als Nachweis dafür, dass das Unternehmen seinen Pflichten (i) bezüglich der Eintragung in das Herstellerregister der Produktkategorie Einweg-Hygienetextilien (TSUU) und (ii) der Meldung der Inverkehrbringung bei der für diese Produktkategorie zugelassenen Öko-Organisation nachgekommen ist.

13. ANWENDBARES RECHT / ZUSTÄNDIGE RECHTSORDNUNG

Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen unterliegen französischem Recht.

Gemäß der Verordnung Nr. 2015-1033 vom 20. August 2015 und dem Durchführungsdekret Nr. 2015-1382 vom 30. Oktober 2015 kann jede Streitigkeit oder sogenannte Verbraucherstreitigkeit, vorbehaltlich des Artikels L.152-2 des Verbraucherschutzgesetzes, einer gütlichen Einigung durch Mediation beim CMAP – Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris unterzogen werden.

Vor einer Anrufung des CMAP durch den Verbraucher muss dieser bereits den Kundenservice kontaktiert und keine Antwort oder keine zufriedenstellende Lösung auf seine Beschwerde erhalten haben.

Um Ihren Streitfall dem Mediator vorzulegen, können Sie:

- Das Formular auf der Website des CMAP ausfüllen: www.cmap.fr, Registerkarte „Sie sind: Verbraucher“;
- Ihre Anfrage per einfachem oder eingeschriebenem Brief an CMAP Médiation Consommation, 39 avenue Franklin D. Roosevelt, 75008 PARIS, senden oder eine E-Mail an consommation@cmap.fr schicken.

Unabhängig vom gewählten Weg zur Kontaktaufnahme mit dem CMAP muss Ihre Anfrage folgende Angaben enthalten, damit sie zügig bearbeitet werden kann: Ihre Postanschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer sowie den vollständigen Namen und die Anschrift Ihres Unternehmens oder der betroffenen Einrichtung, eine Zusammenfassung des Sachverhalts sowie einen Nachweis über vorherige Schritte bei unserem Unternehmen oder der betroffenen Einrichtung.

Für alle Streitigkeiten, die sich aus diesem Vertrag ergeben, sind ausschließlich die französischen Gerichte zuständig, auch im Falle einer Gewährleistungsforderung oder mehrerer Beklagter.